



Senioren-Park

carpe diem®

...mehr als gute Pflege!

Jahresrückblick Senioren-Park carpe diem Düren 2023



Senioren-Park carpe diem
Neue Jülicher Str. 48-52
52353 Düren
Tel.: 02421-3055-0
dueren@senioren-park.de

Fax: 02421-3055-555
www-carpe-diem.de

Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der zweite Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Düren und beinhaltet folgende Punkte:

Vorwort

2023- DANKE!

Ich möchte mich aufrichtig bei allen Kollegen und Kolleginnen bedanken, die unsere Einrichtung zu dem gemacht haben, was sie jetzt ist- Ein Wohlfühlort- für viele Bewohner, Kunden, Mieter Tagesgäste und Angehörige.

Ohne all diese Menschen, die täglich ihren Einsatz zeigen, wäre diese Qualität nicht möglich gewesen.

DANKE - für ein weiteres spannendes und lehrreiches Jahr 2023



Melanie Adler
Einrichtungsleitung
Senioren-Park carpe diem Düren

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres
2. Pflege und Betreuung
 - 2.1. Wohnen mit Service - betreutes Wohnen
 - 2.2. Stationärer Pflegebereich/solitäre KZP
 - 2.3. Ambulante Pflege
 - 2.4. Tagespflege
3. Hauswirtschaft/Küche
4. Ergebnis internes Audit/-externe Prüfungen
5. Schlusswort

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres

2023 stand das gesellschaftliche Leben und Miteinander im weiterhin im Focus. Viele gute Kontakte unter den im Senioren-Park lebenden und arbeitenden Menschen konnten weiterhin gefestigt werden. Durch die intensiveren Begegnungen sind Freundschaften entstanden und ein Gefühl des Miteinanders hat sich entwickelt. Dazu haben die vielen, aber auch besonderen Aktivitäten unseres Betreuungsdienstes beigetragen. Es wurden zahlreiche sportliche, kreative und musikalische Angebote geplant und umgesetzt. Alle wurden gut besucht und haben für viel Spaß, Zufriedenheit und geselligen Austausch gesorgt. Ein ehrenamtlicher Alleinunterhalter kommt einmal monatlich ins Haus und führt sein wechselndes, mehrstündiges Programm vor.

Einmal monatlich findet der Gottesdienst im Hause statt sowie auch regelmäßig wird die Kirche zum Feiern des Gottesdienstes besucht. Highlights waren auch die Ausflüge. So gab es Besuche zum Brückenkopfpark, eine Schifffahrt, der Besuch im Tierpark, wöchentlicher Marktbesuch, Weihnachtsmarkt, unter anderem auf Schloss Merode u.v.m.

Im Sommer fand wieder ein großes Sommerfest statt, mit tollen Aktionen, musikalischen Höhepunkten wo das Tanzbein geschwungen wurde. Die Veranstaltung war bestens besucht und die Stimmung war grandios. Für das leibliche Wohl, sorgte unser Küchenchef mit seiner Crew und alle waren nach dem Fest zufrieden, glücklich satt und müde 😊.

2. Pflege und Betreuung

2.1 Leben im betreuten Wohnen

Alle 47 Wohnungen konnten belegt werden. Notwendige bauliche Änderungsmaßnahmen wurden erfolgreich abgeschlossen. Die Mieter haben sich gut integriert und sind bei allen Festlichkeiten mit dabei. Ein reger Austausch findet im Restaurant statt, was sehr gerne als Begegnungsstätte genutzt wird.

2.2 Stationäre Pflege/ solitäre Kurzzeitpflege

Die stationäre Pflege ist voll ausgelastet und die solitäre Kurzzeitpflege gut besucht. Diese bietet Menschen kurzzeitig die Möglichkeit, sich von z.B. Operationen zu erholen, zur Versorgung bei Urlaubsplänen ihrer Angehörigen oder Krankheitsfällen von Pflegenden zu überbrücken und bei uns eine Versorgung /-Pflege sicherzustellen.

2.3 Ambulanter Pflegedienst

Der ambulante Pflegedienst ist weiterhin im Aufbau. Die Personalgewinnung hier gestaltete sich immer wieder schwierig, dennoch ist eine stetige Weiterentwicklung zu erkennen. Die Versorgung konnte ausgebaut werden, so dass der Fuhrpark aufgestockt werden mussten, um die zahlreichen Kunden außerhalb des Standortes zu erreichen.

Gerade im Bereich der hauswirtschaftlichen Versorgung und Betreuung kam weiterhin zu einer

hohen Auftrags-Nachfrage. Es hat sich eine vertrauensvolle Basis zu Kunden und Mitarbeitern aufgebaut woran wir auch im Jahr 2024 weiter anknüpfen möchten.

2.4 Tagespflege

Mit viel Freude und Herzblut sind die Kollegen tgl. vor Ort und bieten den Tagesgästen eine individuell angepasste Betreuung sowie geplante gemeinsame Ausflüge. So konnten die Tagesgäste auch im Jahr 2023 eine zufriedene und abwechslungsreiche Zeit verbringen. Der Ausbau der Tagespflege wird weiter fortgesetzt, denn es ist weiterhin Luft nach oben und das Ziel ist es, die Auslastung weiterhin sukzessiv nach oben zu steigern.

3.Hauswirtschaft / Küche

Der Bereich Hauswirtschaft und Küche umfasst folgende Bereiche:

- Hausreinigung
- Wäscherei
- Haustechnik
- Küche / Essen auf Rädern/ Catering
- Café-Restaurant „Vier-Jahreszeiten“

Sämtliche in der Einrichtung erbrachten Leistungen werden vollständig in Eigenleistung erbracht.

Das Restaurant wird gerne und viel besucht, von Gästen die vor Ort leben aber auch von außerhalb. Durch Aktionstage und –Wochen kann sich unsere Küche immer wieder bestens präsentieren, so dass es schon zu einigen Catering-Buchungen für größere Gesellschaften kam.

Die Servicekräfte auf den Wohnbereichen unterstützen unsere Bewohner bei den täglichen Mahlzeiten und erfüllen ihre Wünsche bzgl. Mahlzeiten und Getränke, um individuell auf die Bedürfnisse einzugehen. Ein offenes Ohr gehört ebenfalls dazu.

Die Einrichtung ist dank der Reinigung in einem sehr sauberen und ordentlichen Zustand. Die Strukturen sind gefestigt und ein festes Team hat sich gebildet.

Die Wäscherei wurde gerätetechnisch aufgestockt und ein neues tolles Gerät wurde installiert, um den Arbeitsablauf zu optimieren – eine neue Industriewaschmaschine.

Die Haustechnik hatte auch in 2023 ein sehr abwechslungsreiches und flexibles Aufgabenfeld. Das Team konnte ebenfalls erfolgreich verstärkt werden. Das Team Haustechnik ist mittlerweile sehr eingespielt, immer lösungsorientiert und ideenreich unterwegs.

4.Internes Audit / Externe Prüfungen

2023 haben uns alle Prüfbehörden d.h. z.B. MDK, Gesundheitsamt, Veterinäramt besucht. Der MDK war in allen Bereichen, Stationär, Tagespflege und ambulanter Dienst zur Prüfung im Haus.

Die Prüfungen liefen sehr positiv ab und fachliche Gespräche konnten konstruktiv genutzt werden.

5.Schlusswort

Zwei Wörter führen zum Erfolg: TEAM und TUN

Aber das TUN ist nur mit den richtigen und motivierten Kollegen, einem funktionierendem Team möglich.

DANKE an ALLE, die weiterhin daran arbeiten, die Qualität zu erhalten und die nächsten Ziele nicht aus den Augen zu verlieren. Ohne Kollegen, wäre jeder einzelne nichts.

Melanie Adler
Einrichtungsleitung
Senioren-Parks carpe diem Düren
Januar 2024